

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

www.viva-tv.pl

### 1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej jako „Użytkownicy”) z serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.viva-tv.pl](http://www.viva-tv.pl) (dalej jako „Serwis”) oraz z usług oferowanych za jego pośrednictwem.

1.2. Właścicielem Serwisu oraz usługodawcą jest MTV Networks Polska sp. z o.o. (dalej jako „MTV”) z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130592, REGON 016378335, NIP 951-19-90-066.

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1.4. Za pośrednictwem Serwisu, MTV:

a) świadczy usługi polegające na dostępie do:

- informacji dotyczących kanału VIVA tj. newsy dotyczące programów i prezenterów;
- sekcji Serwisu „polecamy” tj. informacji o koncertach, konkursach, wydarzeniach muzycznych
- informacji muzycznych tj. newsów, plotek, informacji o płytach oraz gwiazdach;
- listy przebojów kanału VIVA;
- sekcji Serwisu „gadSety” tj. zawierającej tapety, dzwonki, gry i animacji możliwych do ściągnięcia do telefonu komórkowego Użytkownika;

b) umożliwia Użytkownikom korzystanie z usług takich jak:

- założenie indywidualnego profilu Użytkownika Serwisu;
- zamieszczenie komentarzy na forum Użytkowników;
- pisanie blogów;
- przesyłanie lub zamieszczenia Materiałów o których mowa w pkt 5.1;
- uczestniczenie w czacie;
- sekcja Serwisu „randki” razem z możliwością przesyłania wiadomości w ramach poczty randkowej Serwisu;
- otrzymywanie biuletynu VIVA;

usługi określone w niniejszym punkcie zwane są łącznie „Usługami”.

1.5. MTV zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników, którzy spełnią określone warunki (np. wieku, wykonywany zawód, pełniona funkcja). Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych.

### 2. Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu oraz wymagania techniczne

2.1. Dostęp do ogólnodostępnej Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy sieci Internet bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w ramach Serwisu.

2.2. MTV zastrzega sobie prawo wyodrębnienia zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonają rejestracji w ramach Serwisu.

2.3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) zastosowania przeglądarki: Internet Explorer wersja 6 lub 7, Firefox 3
- b) strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1024 x 768
- c) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania: Flash Player

2.4. MTV nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

### 3. Rejestracja Użytkowników w ramach Serwisu

3.1. MTV informuje, że pełen dostęp oraz korzystanie z Usług określonych w pkt 1.4 lit. b) możliwy jest po zarejestrowaniu się Użytkownika w Serwisie, a co za tym idzie – pozostawieniu swoich danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu.

3.2. Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie konta Użytkownika, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Użytkownika klawisza „WYŚLIJ”.

3.3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika następujących danych:

- a) Indywidualna nazwa Użytkownika (login);
- b) hasło dostępu do konta Użytkownika;
- c) pytanie ułatwiające zapamiętanie hasła oraz odpowiedź na to pytanie;
- d) adres e-mail;
- e) imię;
- f) nazwisko;
- g) płeć;
- h) województwo;
- i) wykształcenie;
- j) wiek;
- k) określenie miejsca w którym Użytkownik korzysta z Internetu;
- l) zainteresowania;

MTV może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie jest dobrowolne (numer komórki, ulubione stacje telewizyjne itd.).

3.4. Podczas wypełniania formularza rejestracyjnego Użytkownik proszony jest o zaznaczenie odpowiednich pól zgody, których zaznaczenie jest równoznaczne z:

- a) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez MTV danych osobowych w celach marketingowych oraz przetwarzaniu danych opcjonalnych;
- b) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na otrzymywanie od MTV, na wskazanych na formularzu rejestracyjnym adres e-mail informacji handlowej drogą elektroniczną oraz informacji o której mowa w pkt 3.6.

3.5. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje, na wskazany na formularzu rejestracyjnym adres e-mail, list zawierający link aktywacyjny. Otworzenie przez Użytkownika linku aktywacyjnego w przeglądarce internetowej jest konieczne aby aktywować konto Użytkownika i uzyskać dostęp do Usług określonych w pkt 1.4 lit. b).

3.6. Po dokonaniu rejestracji oraz wyrażeniu zgody o której mowa w pkt 3.4 lit. b), Użytkownik otrzymuje co tydzień na wskazany na formularzu rejestracyjnym adres e-mail biuletyn dotyczący najnowszych programów telewizyjnych VIVA lub polecanych imprez oraz akcji specjalnych. MTV zastrzega sobie możliwość wysyłania biuletynu częściej niż 1 raz w tygodniu.

3.7. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich;
- b) aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach konta Użytkownika;
- c) zachowania w tajemnicy hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.

3.8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych jak również za wybór swojego logina oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich z związku z wyborem logina. W szczególności, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy wasnego logina oraz hasła.

3.9. MTV informuje, że usunie dokonaną rejestrację, a tym samym konto Użytkownika w przypadku, gdy wybrana przez Użytkownika indywidualna nazwa (login) pozostaje w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, w szczególności z pkt 3.7.

3.10. Pełen dostęp do Usług Serwisu wymienionych w pkt 1.4 lit. b) oraz do konta Użytkownika jest możliwe po dokonaniu rejestracji przez Użytkownika w sposób opisany w niniejszym rozdziale. Każdorazowe logowanie się Użytkownika w ramach Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła jest konieczne aby uzyskać dostęp do Usług wymienionych w pkt 1.4 lit. b) oraz do konta Użytkownika.

#### 4. Ogólne zasady korzystania z Serwisu

4.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów MTV.

4.2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:

a) korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;

c) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla MTV, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.

4.3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań opisanych w pkt 4.2. lit. a) – c), MTV może niezwłocznie zablokować jego konto, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.

4.4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych jak również za wybór swojego loginu oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich z związku z wyborem loginu. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy ważnego loginu oraz hasła.

4.5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić MTV, w sposób określony w pkt 9.6 o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania loginu lub/i hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

4.6. MTV informuje, że archiwizuje treści zamieszczane w związku z korzystaniem z Serwisu dla potrzeb postępowania reklamacyjnego oraz ewentualnych sporów związanych z naruszeniem praw osób trzecich. MTV informuje, że treści przesyłane w związku z korzystaniem z Serwisu zostaną usunięte nie później, niż niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń takich osób trzecich.

#### 5. Zasady Zamieszczania w Serwisie Materiałów

5.1. Po zarejestrowaniu się w Serwisie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może przysyłać oraz zamieszczać w Serwisie treści takie jak: komentarze, zdjęcia lub inne pliki graficzne, filmy i inne teksty (zwane „Materiałem” łącznie „Materiałami”), wyłącznie własnego autorstwa lub w stosunku do których przysługują mu nieograniczone w czasie i przestrzeni, ani ograniczone jakimkolwiek prawami osób trzecich prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do wizerunków oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej w zakresie umożliwiającym Użytkownikowi zamieszczanie ich w Serwisie.

5.2. Przesłanie lub zamieszczenia przez Użytkownika Materiałów w Serwisie jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

5.3. Materiały zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie, zamieszczane są na zasadzie art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

5.4. Użytkownik jest administratorem danych osobowych, które mogą być przez niego

zamieszczane w Serwisie. Użytkownik oświadcza, że spełnił wszelkie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).

5.5. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do wizerunków oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej w stosunku do Materiałów umieszczanych przez Użytkownika w Serwisie, jak również, że Materiały nie naruszają praw osób trzecich, ani nie zawierają treści niezgodnych z obowiązującym prawem. Z powyższego tytułu Użytkownik przyjmuje pełną i wyłączną odpowiedzialność.

5.6. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Materiałów, o ile zawierałyby treści sprzeczne z prawem lub treści, których wykorzystywanie bądź posiadanie przez MTV jest nielegalne.

5.7. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Materiałów, o ile takie Materiały są przedmiotem praw majątkowych osób trzecich (a także praw do wykorzystania wizerunku), chyba że Użytkownik posiada oficjalną licencję lub zgodę od podmiotu uprawnionego na zamieszczenia przedmiotowego Materiału.

5.8. MTV zastrzega sobie prawo usunięcia z Serwisu danego Materiału bez powiadomienia o tym Użytkownika, jeśli otrzyma lub uzyska urzędową albo inną wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze Materiału lub związanej z nim działalności, a w szczególności jeśli MTV otrzyma lub uzyska informację o tym, że Materiały:

- a) naruszają lub mogą naruszać przepisy prawa lub dobre obyczaje;
- b) nawołują do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażają uczucia religijne lub kwestionują bezwyznaniowość;
- c) propagują ideologie nazizmu, komunizmu, apartheidu oraz kwestionują prawdę historyczną;
- d) godzą w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich;
- e) naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie i prawa pokrewne;
- f) promują, zachęcają lub instruują w zakresie działań przestępczych.

5.9. MTV zastrzega sobie również prawo do usunięcia Materiałów, bez powiadomienia Użytkownika, które nie spełniają norm technicznych opisanych w Serwisie oraz prawo do rezygnacji w dowolnym czasie z udostępnienia Usługi polegającej na możliwości przesłania lub zamieszczania w Serwisie przez Użytkownika Materiałów.

## 6. Odpowiedzialność MTV

6.1. MTV prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże MTV nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.

6.2. MTV zastrzega sobie możliwość do wycofania lub modyfikacji określonych opcji Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub z innych prawnych względów) zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu.

6.3. MTV nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:

- a) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
- b) treść Materiałów, jak również wszelkich innych informacji zamieszczonych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności za ich zgodność z prawem, prawdziwość, aktualność, wartość dla innych osób korzystających z Serwisu itd.;
- c) przesłanie lub zamieszczenie przez Użytkownika Materiałów, w stosunku do których nie przysługują mu prawa autorskie, prawa pokrewne bądź prawa do wizerunków osób figurujących w Materiałach lub jakiegokolwiek inne prawa własności intelektualnej;
- d) szkody spowodowane treścią Materiałów, jak również wszelkich innych informacji zamieszczanych w ramach Serwisu przez Użytkowników;
- e) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z

korzystaniem z Serwisu -praw osób trzecich;

f) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika;

g) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od MTV lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym MTV nie było w stanie zapobiec;

h) Przypadkowe lub omyłkowe usunięcie treści Materiałów lub jakiegokolwiek innej informacji zamieszczonej przez Użytkownika w ramach Serwisu, jak również za przypadkowe zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika;

i) Jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

6.4. Z faktu, że Serwis może być łączony poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że MTV ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.

## 7. Zakończenie korzystania z Serwisu

7.1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji określonych opcji Serwisu.

7.2. MTV może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

a) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub aktualne, wprowadzające błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

b) prześle lub zamieści w Serwisie Materiał lub/i jakąkolwiek inną informację niezgodną z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności z pkt. 5.5 – 5.7.;

c) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;

d) naruszy zasady bezpieczeństwa Serwisu, określone w 4.2.;

e) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez MTV za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub/i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię MTV.

7.3. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody MTV.

7.4. MTV zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

## 8. Polityka prywatności w Serwisie

8.1. MTV szanuje prawo Użytkowników Internetu do ich prywatności. Dba, ze szczególną troską, o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne zapobiegając ingerencji w prywatność Użytkowników osób trzecich. MTV dąży do tego, aby każdy Użytkownik korzystający z naszych usług i odwiedzający nasze strony internetowe czuł się w pełni bezpiecznie, stąd wprowadzone m.in. systemy rejestracji i logowania.

8.2. Dane osobowe Użytkowników wykorzystywane są przez MTV w celu prowadzenia Serwisu, w szczególności zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu, jak również w celu umożliwienia świadczenia Użytkownikom Usług oferowanych w ramach Serwisu, w tym w celach marketingowych.

8.3. MTV zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione Sadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.

8.4. MTV przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

8.5. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu.

8.6. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo Sądania zaprzestaniach przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do MTV. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz Usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.

8.7. MTV wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawny login i przyporządkowane mu hasło. Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z Serwisu. W Saden sposób nie niszczą systemu w komputerze Użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania.

8.8. Poza danymi rejestracyjnymi (opisane w pkt. 3.3.) MTV gromadzi następujące dane:

- a) dane dotyczące ilości odwiedzin i popularności;
- b) dane monitorujące preferencje Użytkowników Serwisu oraz ich zainteresowania, tj. sondy, ankiety na potrzeby marketingowe MTV.

## 9. Reklamacje oraz kontakt z MTV

9.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące Użytkowania Serwisu naleSy składać na adres poczty elektronicznej: [viva@viva-tv.pl](mailto:viva@viva-tv.pl) lub na adres korespondencyjny:

MTV Networks Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III

ul. Domaniewska 49

02-672 Warszawa

z dopiskiem: REKLAMACJA

9.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, login Użytkownika, jego dokładny adres zamieszkania oraz adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.

9.3. MTV rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia MTV zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

9.4. Rozpatrzenie reklamacji przez MTV jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji MTV.

9.5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez MTV rozpatrywane.

9.6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres [viva@viva-tv.pl](mailto:viva@viva-tv.pl) lub kontaktując się pisemnie, na adres wskazany w pkt. 9.1.

## 10. Prawa autorskie do zasobów Serwisu

10.1. Serwis oraz zawarte w nim materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania

nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w Serwisie treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, materiały audio i wideo, kompilacje materiałów oraz opracowania stanowią przedmiot praw wyłączonych MTV, wyłączając te materiały i informacje, które stanowią przedmiot praw wyłączonych osób trzecich (w sytuacji gdy te materiały i informacje pochodzą z innych źródeł, np. wytwórni fonograficznych, promotorów kinowych oraz organizatorów imprez, MTV informuje o tym Użytkowników za pomocą specjalnego dopisku pod materiałem), a w szczególności wyłączając umieszczane przez Użytkowników w Serwisie Materiały. To samo odnosi się do wszelkich materiałów i informacji rozsyłanych przez MTV

Uczestnikom za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z pkt 3.6.

10.2. Modyfikowanie, kopiowanie, zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, wprowadzanie do obrotu, wystawianie, wyświetlanie, przesyłanie, uSyczenie, sublicencjonowanie, tworzenie prac zbiorowych z materiałów, o których mowa w pkt 10.1, nie jest dopuszczalne – z zastrzeżeniem udzielenia zgody przez podmiot uprawniony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10.3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnej uSytku osobistego. Wykorzystanie tych materiałów i informacji w innym zakresie jest niedopuszczalne – chyba że na podstawie zgody udzielonej przez podmiot uprawniony.

10.4. MTV niniejszym informuje, że zdjęcia i fotografie uSyte w Serwisie, za wyjątkiem Materiałów umieszczanych w Serwisie przez Użytkowników, pochodzą z następujących źródeł:

- zbiorów MTV, do których trafiają materiały wykonane na zlecenie MTV;
- zbiorów wytwórni fonograficznych, promotorów kinowych i promotorów imprez, na publikację których MTV uzyskała pozwolenie od wyżej wymienionych.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1. MTV zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody MTV cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

11.2. MTV zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Serwisu.

11.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

11.4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.

11.5. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

11.6. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Serwisu oraz o Usługach oferowanych za pośrednictwem Serwisu na jego stronach internetowych.